

## BTS NDRC

### NEGOCIATION ET DIGITALISATION DE LA RELATION CLIENT

#### ENSEIGNEMENT PROFESSIONNEL

**Pôle 1 : Relation client et négociation  
vente**

**Pôle2 : Relation client à distance et  
digitalisation**

**Pôle 3 : Relation client et animation de  
réseaux**

**Ateliers de professionnalisation**

#### ENSEIGNEMENT GÉNÉRAL :

**Culture générale et expression**

**Langue vivante étrangère**

**Culture économique, juridique et mana-  
gériale**

**16 SEMAINES DE  
STAGE EN ENTREPRISE**

**UNE FORMATION  
PROFESSIONNALISANTE**

## BTS NDRC

### NEGOCIATION ET DIGITALISATION DE LA RELATION CLIENT

#### VOLUME HORAIRE

	ANNÉE 1	ANNÉE 2
<b>ENSEIGNEMENT PROFESSIONNEL</b>	<b>19H 00</b>	<b>19H 00</b>
<b>Pôle 1</b>	<b>6h 00</b>	<b>6h 00</b>
<b>Pôle 2</b>	<b>5h 00</b>	<b>5h 00</b>
<b>Pôle 3</b>	<b>4h 00</b>	<b>4h 00</b>
<b>Ateliers de professionnalisation</b>	<b>4h 00</b>	<b>4h 00</b>
<b>ENSEIGNEMENT GÉNÉRAL</b>	<b>10H 00</b>	<b>10H 00</b>
<b>Culture générale et expression</b>	<b>2h 00</b>	<b>2h 00</b>
<b>Langue vivante étrangère</b>	<b>3h 00</b>	<b>3h 00</b>
<b>Culture économique Juridique et managériale</b>	<b>5h 00</b>	<b>5h 00</b>
<b>TOTAL HEURES :</b>	<b>9H 00</b>	<b>29H 00</b>

## BTS NDRC

### NEGOCIATION ET DIGITALISATION DE LA RELATION CLIENT

**Vos missions dans les différents  
secteurs d'activités**

#### VOS MISSIONS :

- **Mettre en place une démarche de  
prospection**
- **Négocier et vendre**
- **Animer un espace commercial**
- **Organiser un évènement commercial**
- **Produire et publier des contenus  
digitaux**
- **Dynamiser un site e-commerce**
- **Impulser, entretenir et dynamiser  
une relation e-commerce**
- **Animer un réseau social**
- **Implanter et promouvoir l'offre chez  
les DISTRIBUTEURS**
- **Participer au développement d'un  
réseau de PARTENAIRES**
- **Développer et animer un réseau de  
VENTE DIRECTE au domicile du  
client ou son lieu de travail**

## BTS NDRC

### NEGOCIATION ET DIGITALISATION DE LA RELATION CLIENT

#### Filières pour intégrer un BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client

- Baccalauréat STMG
- Baccalauréat Général
- Baccalauréat professionnel tertiaire

#### Qualités recommandées pour intégrer un BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client

#### Les qualités requises pour faire un BTS Négociation et Digitalisation de la Relation sont les suivantes :

- Avoir des aptitudes pour mener à bien des objectifs commerciaux
- Savoir s'organiser pour gagner du temps dans son travail
- Apprécier le travail de groupe pour mener à bien un projet
- Aimer le contact humain et tout ce qui concerne la communication avec les clients

## BTS NDRC

### NEGOCIATION ET DIGITALISATION DE LA RELATION CLIENT



#### POUR TOUT RENSEIGNEMENT :



ce.0781949v@ac-versailles.fr



<http://www.lyc-villaroy-guyancourt.ac-versailles.fr>



@LVillaroy

## BTS NDRC

### NEGOCIATION ET DIGITALISATION DE LA RELATION CLIENT



#### LYCEE DE VILLARROY

2, rue Eugène Viollet  
le Duc

78280 Guyancourt  
Tél : 01 39 30 64 60